令和5年度事業実施報告

【公益目的事業会計】

1 観光客の誘致促進事業

(1) 観光イベントの開催事業

①第28回龍馬ハネムーンウォーク in 霧島の実施

日本の将来を思い描きながら二人が歩いたハネムーンロードを、現代の龍馬とお龍となって歩き、 昭和9年3月に日本で最初の国立公園に指定された霧島の自然や歴史を楽しむウォーキング大会を 開催した。

開催日時: 令和6年3月16日(土) 受付開始8:30 開会式9:10 スタート9:30

開催場所: 1)「霧島温泉コース9.2km」 9:40 スタート (参加者数900名)

2) 国立公園 90 周年記念コース「みやまの森~霧島神水峡コース 16.4km」 9:30 スタート(参加者数 1 0 0 名)

日 時:令和6年3月16日(土) 受付開始8:30 開会式9:10 スタート9:30 ※開会式前に国立公園指定90周年記念セレモニーを開催

大会会場:みやまコンセール野外音楽堂

②第18回天孫降臨霧島祭の実施

有観客での開催をみやまコンセール主ホールにて行った。また、当日撮影された映像を KKB 鹿児島放送の動画配信アプリ KAPLI と YouTube にて配信を実施。

- ・令和5年8月26日(土) 南九州神楽まつり 入場者数 265名
- ・令和5年8月27日(日) 霧島高原太鼓祭り 入場者数618名
- ・KAPLI(KKB アプリ)・YouTube アーカイブ総視聴者数 21,627 (12月1日時点)

(2) 国内外からの観光誘客事業

①観光宣伝セールスプロモーション事業

各種セールスへの参加、出展、先進地視察、情報発信、観光商談会等へ参加。

- ·令和 5 年 7 月 19 日(水)~21 日(金)鹿児島県四地区観光連絡協議会教育旅行等誘致事業(広島県)
- ・令和5年11月6日(月)~7日(火)奄美大島教育旅行誘致活動
- ·令和 6 年 2 月 7 日 (水) \sim 9 日 (金) 鹿児島県四地区観光連絡協議会教育旅行等誘致事業(兵庫県)

②ワーケーション導入企業に関する調査等

令和5年3月、総務省・観光庁が事務局となり官民連携で「テレワーク・ワーケーション官民推進協議会」が設立され、制度導入や労災、税務処理の考え方等が整備され始めた。これらの情報源を中心に、引き続き情報収集及び調査を進めた。

③「霧島連山山印帳」WEB サイト制作

姶良伊佐地域振興局所管の地域振興推進事業に「霧島連山山印帳」をテーマとした WEB サイト制作事業で応募。これの採択を受け、「霧島連山山印帳」の参加方法やおすすめの登山ルートなどを紹介する WEB サイトを制作公開。

(3) 雑誌メディアを活用した情報提供事業

霧島の観光に関する旬なイベント情報や季節の情報などを地域情報誌(フリーペーパーMiyan) に掲載し、霧島の観光情報の発信を行った。

- 3・4月号 和服で参拝、ぶらり霧島神宮。 5・6月号 霧島連山ミヤマキリシマ開花情報
- 7・8月号 和服で参拝、ぶらり霧島神宮。 9・10月号 山印帳3スタンプラリー告知
- 11・12月号 きりしまゆ旅 紹介
- 1月・2月号 きりしまゆ旅 紹介

(4) ホームページ等による観光情報の発信事業

①ホームページアクセス状況

対象期間 令和5年4月1日~令和5年9月30日

- ※下半期分はアナリティクスの仕様変更に未対応だった為、データの取得漏れ
- ・総アクセス数 140,779 件(前年139,734件)
- ・1日あたりの平均訪問者数 769名(前年724名)
- ・アクセス地域 ①日本 ②香港 ③アメリカ ④中国 ⑤台湾
- ・国内アクセス地域 ①東京 ②鹿児島 ③大阪 ④霧島 ⑤宮崎
- ・Facebook のフォロワー数 3,411 件 (令和 6 年 4 月現在 前年同時期 3,365 件)
- ・Instagram のフォロワー数 3,758 件(令和 6 年 4 月現在 前年同時期 3,374 件)

(5) コンベンション受入事業

①コンベンション受入活動の実施

MICE 需要の活発化に伴う動向調査等を実施。

(6) サイクルツーリズム推進事業

①BIKE&TRIP 事業

霧島のすばらしい景色や自然と組合わせたサイクリングコース等を、周辺地域とも広く連携を図り ながら情報発信を行い、着地型のツアーを実施するなどし、サイクルツーリズムの推進を図った。

②レンタサイクル事業

霧島市観光案内所と西郷公園観光案内所において貸し出しを実施。

運用台数

霧島市観光案内所: クロスバイク2台、e-Bike(電動アシストクロスバイク)12台 霧島市西郷公園観光案内所;シティサイクル2台、e-Bike(電動アシストクロスバイク)4台

霧島市観光案内所 貸出実績 142 台(前年比 64%)

貸出内訳: クロスバイク 32 台 e-Bike 110 台

霧島市西郷公園観光案内所 貸出実績 23 台(前年比82%)

貸出内訳:シティサイクル 6台 e-Bike 17台

(7) 諸団体等との連携及び提携事業

(以下参画及び支援団体等)

- ・いざ霧島キャンペーン実行委員会 ・霧島市 PR スタッフ運営協議会
- ・大霧島旗争奪高校剣道錬成大会実行委員会 ・霧島ふるさと祭実行委員会
- ・霧島神宮献灯祭 ・小村新田沼魚取り組合(はんぎり出し)
- ・霧島郷土芸能の夕べ実行委員会 ・きりしま隼人浜下り実行委員会
- ・霧島市スポーツ団体誘致実行委員会 ・鹿児島県サイクルツーリズム推進協議会
- ・国立公園モデルコース作成及び高付加価値コンテンツ伴走支援等業務

2 観光客の受入整備事業

(1) 観光案内、紹介事業

対象期間 令和5年4月1日~令和6年3月31日

① 霧島市観光案内所 (霧島市の指定管理施設)

- · 入館者数 19,102 名 (対前年比 95%) 足湯利用者数 7,951 名 (対前年比 83%)
- ・「和服で参拝、ぶらり霧島神宮。」運営事業 利用者数 275名
- ・レンタルサイクルの運営事業
- ・「キリシマケモン」(駐車場フリーマーケット) 出店誘致、誘客事業
- ・「霧島連山山印帳スタンプラリー」の実施

山印帳 I 販売数 244 冊(累計 1,317 冊) 15 座累計達成者数 433 名

山印帳 II 販売数 101 冊 (累計 594 冊) 10 座累計達成者数 156 名

山印帳Ⅲ販売数 208冊 (累計344冊) 10座累計達成者数 46名

② 霧島温泉観光案内所

- · 案内者数 9,881 名(対前年比91%) 足湯利用者数(概算) 15,976 名(対前年比94%)
- ・「きりしま ゆ旅」の運営業務

③ 霧島市西郷公園観光案内所(霧島市業務受託)

- · 案内者数 3,460 名
- ・レンタサイクルの運営事業
- ・「旅するカード」の運営事業

④ 霧島市西郷公園管理及び清掃業務 (霧島市業務受託)

• 入館者数 12,042 名

⑤ 体験型プログラム運営事業(キリシマクエストⅢ)

修学旅行や企業研修等の受け入れの際に、上野原縄文の森で行う、野外オリエンテーション、フォトロゲイニング「キリシマクエストⅢ」の運営。また旅行会社等へのパンフレット送付、Web サイトの整備を行った。

・令和5年度受入数:2件(県外中学校1校、県外法人1社) 138名(前年比11%)

(2) 観光事業功労者等表彰事業

- · 実施期日 令和5年6月26日(月)14:00~
- ・実施場所 かごしま空港ホテル
- ・観光功労団体 霧島市ふるさとガイドクラブ
- ·優良従業員 7名

(3) 観光スポットへの周遊・受入促進事業

①霧島観光マップの作成

霧島の観光地や観光施設、道順等を観光客に案内することを目的として観光マップを作成し、霧島 市内の観光案内所等において配布した。

作成枚数 霧島・牧園版 20,000 枚 隼人・国分版 4,000 枚

②観光スポットの受入促進

丸尾滝夜間照明の実施

(4) インバウンド対策事業

①インバウンド推進事業

国内のインバウンド向けエージェントとの商談会に参加し情報収集とセールスを行い受け入れ態勢を整えた。

令和 5 年 12 月 15 日(金) 2023 年度ベトナム航空チャーター運航に伴うデスティネーションセミナー参加(城山ホテル)

②「和服で参拝、ぶらり霧島神宮。」

観光客等に和服のレンタル着付けを行い、霧島神宮を和服で参拝する機会を創出し日本文化を体験 していただいた。

利用者数 275 名(令和5年4月1日~令和6年3月31日)

(5)諸団体等との連携並びに提携事業

霧島市や観光関係団体等と提携し、観光客の受入体制の整備を図った。(以下参画及び支援団体等)

- ・(公財) ジェスク音楽文化財団 (霧島国際音楽祭) ・きりしま紅葉まつり
- ・高千穂河原ビジターセンター運営協議会・霧島地区美化清掃協会
- ・霧島神宮地域活性化委員会(霧島みずほ会)・霧島高原自然体験ツーリズム協議会
- ・霧島ガストロノミー推進協議会 ・霧島市観光ガイド連絡協議会 ・霧島市丸尾地区雑用水組合

【収益事業会計】

1 収益事業

(1)霧島温泉市場管理運営及び旅行業

①霧島温泉市場の管理運営

霧島市から霧島温泉市場施設の貸付を受け、店舗や温泉蒸気釜の貸付を行うとともに足湯の運営事業を行った。

- ・テナント 5店舗貸付
- ·温泉蒸気釜 2施設貸付

・足湯 直営

②旅行業事業(ホテル旅館への送客事業)

霧島温泉観光案内所において、宿泊施設へ宿泊客の手配を行う旅行業を行った。 宿泊手配人数 137 名(前年比 62%)

(2) 霧島市観光案内所における物品等の販売

地元産の加工食品、ソフトクリーム、ドリンク、足湯タオル等の販売を行った。

2 相互扶助事業

(1) 会員への情報提供事業

第52号 令和5年4月20日発行

第53号 令和5年7月15日発行

第54号 令和5年10月16日発行

第55号 令和6年1月1日発行

【法人会計】

1 法人会計

(1) 管理業務・法人全般に係る事項

①観光関係団体の事務の受託

- ・霧島温泉旅館協会 ・霧島神宮温泉郷旅館協会 ・霧島九面太鼓保存会 ・霧島みずほ会
- ・霧島神宮温泉湯めぐり委員会 ・霧島市ふるさとガイドクラブ ・霧島市特産品協会
- ・霧島ガストロノミー推進協議会 ・地域おこし協力隊活用業務
- ・鹿児島県ホテル旅館生活衛生同業組合霧島支部

②観光関係団体等との連携

- ・霧島商工会議所 ・霧島市商工会 ・きりしま国分夏祭り実行委員会
- ・自衛隊国分駐屯地記念行事後援会 ・(公社) 鹿児島県観光連盟
- ・ふるさと霧島夏祭り実行委員会 ・隼人駅前通り会夏祭り実行委員会
- ・浜之市夏祭り実行委員会 ・霧島市国際交流協会 ・道義高揚チャリティゴルフ大会
- ・霧島国際音楽祭きりしま友の会 ・海津市観光協会

③総会・理事会等の開催

定時総会の開催 令和5年6月26日(月)

理事会の開催 第1回定例理事会 令和5年5月18日(木)

第1回臨時理事会 令和5年12月18日(月)

第2回定例理事会 令和6年3月26日(火)

④会員の増強

霧島市及びその周辺地域における個人や事業所等の会員勧誘を行った。

⑤その他

・霧島市が実施する観光統計事業への協力。