

平成28年度 事業報告

平成28年は昨年4月17日に発生した熊本地震以降、一旦霧島への入込客数は落ち込んだものの、5月31日に政府によりとりまとめられた「九州の観光復興に向けての総合支援プログラム」に基づき、九州ふっこう割の他に、日本政府観光局（JNTO）による九州への集中的訪日プロモーションなどが功を奏し、徐々に入込客数は持ち直しましたが、平成27年並みには届きませんでした。

平成28年の霧島市の宿泊客数の詳細（速報値）を見ると鹿児島県内からの入込客数（構成比）が約228,500人（24%）で鹿児島県外が約587,400人（63%）、訪日外国人宿泊客は以前のような伸びが無くなり約104,000人（11%）前年比94%となっています。平成28年度は台湾からの入込客数が約35,300人と前年比で77%と減少、中国が約4,800人で前年比61%、韓国が約23,000人で前年比87%と前年割れしておりますが、週10便就航しているLCC香港便が依然好調で32,700人と前年比162%となっております。

このような中、平成27年度から事業化し好評を得ております「和服で参拝、ぶらり霧島神宮。」では霧島神宮周辺の地域の皆さまの協力を得て、日本の文化である和服を着用して霧島神宮を参拝していただいているところですが、更なるインバウンド対策として、4か国語対応のチラシや英語対応の専用ホームページの公開を行いました。また、いざ霧島キャンペーン実行委員会で導入し、当協会の霧島市観光案内所で業務を受託しているGPS音声ガイド端末レンタル（多言語対応）「きりしま聴き旅」の利用促進を図って参りました。

霧島の温泉をPRするために取り組んでいます「目指せ!!霧島の温泉横綱 きりしまゆ旅」につきましては、いざ霧島キャンペーン実行委員会で取り組んでおりますが、この番付認定や広報宣伝業務を当協会で行き続き行うとともに、霧島温泉大使アヒル隊長のさらなる活用を行っております。

その他、昨年に引き続き当協会のホームページでは、観光モデルコースを2コース公開し、さらなる情報の充実を図るとともに、霧島の観光地や自然などをテーマとしたバスツアー事業なども実施して参りました。これらの事業以外にも平成28年度は、霧島市や観光関係団体等との連携を図り、観光客の誘致促進や受け入れ態勢整備等を実施いたしましたので、次の通り報告いたします。

【公益目的事業会計】

1 観光客の誘致促進事業

(1) 観光イベントの開催事業

①第21回龍馬ハネムーンウォーク in 霧島

幕末、土佐の坂本龍馬と妻お龍が日本で最初の新婚旅行に訪れてから、現代の龍馬とお龍となって二人があるいた道をたどるウォーキング大会を開催した。

・実施期日 平成29年3月18日(土) 霧島温泉コース（距離約10km）

事前申込 742名 当日申込 368名 合計 1,110名

犬飼中津川コース（距離約23.5km）

事前申込 289名 当日申込 161名 合計 450名

平成29年3月19日(日) 花はきりしま菜の花コース（距離約11km）

事前申込 862名 当日申込 488名 合計 1,350名

隼人・天降川コース（距離約 16.8 km）

事前申込 489 名 当日申込 321 名 合計 810 名

総参加者合計 3,720 名

②第 15 回霧島さんろくグラウンドゴルフ大会の実施

- ・実施時期 平成 28 年 10 月 4 日(火)～10 月 5 日(水)※台風により日程変更
平成 28 年 11 月 9 日(水)～11 月 10 日(木)に変更して開催
- ・実施場所 霧島市霧島 霧島ロイヤルホテルグラウンドゴルフ場
- ・参加者数 232 人

③第 11 回天孫降臨霧島祭の実施（主幹：天孫降臨霧島祭実行委員会）

- ・第 19 回南九州神楽まつり 実施時期 平成 28 年 8 月 20 日(土) 入場者数 330 名
- ・第 31 回霧島高原太鼓まつり 実施時期 平成 28 年 8 月 21 日(日) 入場者数 1,000 名
- ・実施場所 霧島神宮 社務所前特設ステージ（8 月 20 日(土)は開演時間に雨の予報が出ており、会場を霧島神宮からみやまコンセール主ホールに変更して開催した。）

(2) 国内からの観光誘客事業（霧島市観光宣伝実行委員会事業）

①JR 鹿児島中央駅における「霧島市観光宣伝隊」による観光宣伝の実施

- ・期日：平成 28 年 10 月 15 日(土)
- ・場所：JR 鹿児島中央駅 AMU 広場
- ・入場者数 約 10,000 人（JR 九州エージェンシー発表値）

②上記観光宣伝の PR 告知を 9 月 15 日から JR 鹿児島中央駅 AMU ビジョンにて放映

- ・32 回／日 960 回／月

(3) 雑誌メディアを活用した情報提供事業

地域情報誌モニターンきりしま広告掲載記事内容

- ・4 月号 きりしま聴き旅
- ・5 月号 ミヤマキリシマ開花状況とえびの岳開放
- ・6 月号 日帰りバスツアー 霧島ジオパーク水の旅
- ・7 月号 天孫降臨霧島祭開催告知
- ・8 月号 天孫降臨霧島祭開催告知
- ・9 月号 中秋の名月 高千穂峰満月登山
- ・10 月号 11 月・12 月の日帰りバスツアー告知
- ・11 月号 第 2 回歩こう！ジオと神水峡と大パノラマ、12 月の日帰りバスツアー告知
- ・12 月号 きりしまゆ旅「めざせ！霧島の温泉横綱！！」
- ・1 月号 龍馬ハネムーンウオーク in 霧島 事前申込受付開始！
- ・2 月号 龍馬ハネムーンウオーク in 霧島 事前申込受け終了迫る！
- ・3 月号 龍馬ハネムーンウオーク in 霧島 当日参加も可能！

(4) ホームページ等による観光情報の発信事業

①霧島の観光モデルコースの制作と掲載

県の事業「かごしまの魅力発信人材育成プラン」の中で、霧島高校観光ビジネス系の生徒が観光モデルコース「霧高旅チャレ」コースを作成。また、観光モデルコース作成プロジェクトにおいて「霧島の海と山」コースの2コースを公開。

②ホームページ利用状況

対象期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

- ・1日あたりの平均訪問者数 1,166人（前年951人）（前年対比122%）
- ・1人あたりの平均滞在時間 2分11秒（前年同期2分42秒）
- ・1人あたりの平均PV 3.43PV（前年同期4.39PV）
- ・ブログ更新数 577件
- ・facebook「いいね」の数 2,249件（平成29年5月25日現在）
（前回カウント平成28年12月2日 2,154件）

(5) コンベンション誘致事業

①コンベンション誘致活動の実施

(6) 自転車天国霧島事業

①レンタサイクルの実施

霧島市観光案内所において、2台のクロスバイクにより実施
貸し出し件数 74台

(7) 観光スポット紹介事業

①第3回 中秋の名月 高千穂峰満月登山

期 日 平成28年9月17日(土)

日 程 16時出発ー18時20分登頂・観月・夕食ー19時下山ー20時半解散

※強風と降雨のため御鉢で引き返しました

参加者数 57名

②龍馬とお龍「縁結びの物見遊山ぜよ」日帰りバスツアー

期 日 平成28年11月23日(水・祝)

コース 霧島神宮駅～霧島総合支所～霧島神宮～烏帽子岳登山口～塩浸温泉龍馬公園～
～和氣神社～霧島総合支所～霧島神宮駅

参加者数 20名

③霧島ノスタルジックツアー

期 日 平成28年12月11日(日)

コース JR国分駅～霧島市役所おまつり広場～大隅横川駅とその周辺散策～
麴蔵GEN（昼食）～嘉例川駅～霧島高原まほろばの里～昭和アナログ館～
霧島市役所前おまつり広場～JR国分駅

参加者数 16名

(8) 諸団体等との連携及び提携事業

- ・いざ霧島キャンペーン実行委員会 ・霧島市PRスタッフ運営協議会
- ・大霧島旗争奪高校剣道錬成大会実行委員会 ・霧島市花火大会実行委員会

- ・霧島ふるさと祭実行委員会 ・霧島屋久観光連絡協議会
- ・霧島郷土芸能の夕べ実行委員会 ・きりしま隼人浜下り実行委員会
- ・霧島神宮献灯祭 ・霧島市スポーツ団体誘致実行委員会
- ・ハンギリ出し支援 ・ほぜ祭奉賛会

2 観光客の受入整備事業

(1) 霧島ジオパークの推進事業

①霧島ジオパーク水の旅「霧島エリアに行く、豊富な水のふしぎ」日帰りバスツアー

- ・期日 平成 28 年 8 月 6 日(土)
- ・コース JR 霧島神宮駅－霧島総合支所－高千穂河原－がまこう庵－布引滝・千畳敷－大出水－真米甌穴群－霧島総合支所－JR 霧島神宮駅
- ・参加者数 22 名

②第 2 回歩こうジオと神水峡と大パノラマ

- ・期日 平成 28 年 11 月 19 日(土)
- ・コース 霧島神話の里公園～野上神社～霧島神水峡～霧島神話の里公園 (約 8 km)
- ・参加者数 11 名

(2) 観光案内、紹介事業

① 霧島市観光案内所（霧島市の指定管理施設）（霧島地区）

- ・案内者数 36,485 名（対前年比 115.6%）
- ・足湯利用 24,649 名（対前年比 80.2%）
- ・「和服で参拝、ぶらり霧島神宮。」の運営業務
- ・「きりしま聴き旅」（観光音声ガイドサービス）の運営業務
- ・「自転車天国レンタサイクル」の運営事業
- ・「よかもん市」（駐車場フリーマーケット）出店誘致・誘客事業

② 霧島温泉観光案内所（牧園地区）

- ・観光案内者数 10,960 人（対前年比 101.8%）
- ・きりしまゆ旅「めがせ！霧島の温泉横綱！」スタンプラリーの運営業務
3 月 31 日までにチェックポイントを通過した人数 大人 382 人 子供 58 人
- ・おとなゆ旅
序の口 41 人 幕下 28 人 小結 15 人 関脇 13 人 大関 9 人 横綱 62 人
- ・こどもゆ旅
序の口 14 人 幕下 8 人 小結 1 人 関脇 0 人 大関 4 人 横綱 12 人

③ 霧島市空港 PR ブース（霧島市からの業務受託）（鹿児島空港）

- ・案内者数 64,242 人（前年対比 102.6%）
- ・おもてなしキャンペーンの期間及び利用者数

1,春の黒酢キャンペーン	4 月 1 日～4 月 24 日	1,529 人
2,霧島茶新茶キャンペーン	5 月 1 日～5 月 28 日	1,710 人
3,特産品キャンペーン	6 月 17 日～6 月 26 日	311 人

- | | | |
|----------------------|----------------------|--------|
| 4,ブルーベリーキャンペーン | 7月7日～7月9日 | 652人 |
| 5,冷茶キャンペーン | 7月31日～8月20日 | 2,076人 |
| 6,霧島の旬秋の果物キャンペーン | 9月2日～9月3日 | 316人 |
| 7,秋の黒酢キャンペーン | 10月1日～10月21日 | 1,305人 |
| 8,霧島産旬の果物キャンペーン(いちご) | 2月10日～2月11日(積雪のため中止) | |
- ・おもてなしコーナーでのお茶の試飲提供数 21,255人(前年対比88.2%)
 - ・「きりしま旅するカード」の作成 16,000枚【160口】(前年対比76%)
- ④ 情報タウンきりしま観光案内(きりしまミクスへ業務委託)(国分地区)
- ⑤ ねんりん隼人駅前店観光案内(霧島シルバー人材センターへ業務委託)(隼人町地区)

(3) 観光事業功労者等表彰事業(平成28年度定時総会席上で実施)

期日 平成28年6月30日(木) 14:00～

場所 鹿児島空港ホテル プルメリア

- ・観光事業功労者 中村博美 植山利博
- ・優良従業員 (霧島ホテル) 亀澤幸樹、祝儀園良太、皿良瞳
(霧島国際ホテル) 有馬竜介、森田裕奈

(4) 観光スポットへの周遊・受入促進事業

①霧島観光マップの作成

- ・霧島牧園版マップ 30,000部
- ・国分隼人版マップ 6,000部

②観光スポットの受入促進

- ・丸尾滝夜間照明の実施
- ・国分キャンプ海水浴場海開き式の実施
- ・城山公園桜まつり

(5) インバウンド対策事業

①「和服で参拝、ぶらり霧島神宮。」運営事業

- ・対象期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日
- ・利用者数 520人 内インバウンドの利用者 90人(全体の17.3%)

②きりしま聴き旅(GPSによる観光音声ガイド端末レンタル)の運営事業

- ・対象期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日
- ・利用者数 86人 内インバウンドの利用者 4人(全体の0.4%)

(6) 地域内の公共交通機関の整備事業

①霧島遊めぐりバスマップの抜粋英語版バスマップ作製 5,000部

②主要地点へのバス停表示(英語併記)円板21カ所、ステッカー2カ所設置

(7) 諸団体等との連携並びに提携事業

霧島市や観光関係団体と提携し、観光客の受け入れ体制の整備を図った。

(以下参画及び支援団体等)

- ・(公財) ジェスク音楽文化財団(霧島国際音楽祭)
 - ・高千穂河原ビジターセンター運営協議会
 - ・霧島地区美化清掃協会 ・霧島神宮地域活性化委員会(みずほ会)
 - ・霧島高原自然体験ツーリズム協議会 ・霧島市ふるさとガイドクラブの運営支援
 - ・県下一周駅伝競走大会選手等受入支援 ・霧島市観光ガイド連絡協議会
 - ・鹿児島県地区対抗女子駅伝競走大会受入支援
- (8) 霧島温泉地区雑用水管理運営事業
霧島市から雑用水施設の貸付を受けて、宿泊施設へ雑用水(飲料水以外の水)を安価に給水を行い観光客へ温泉提供をすることにより受入体制の整備を図った。

【収益事業会計】

1 収益事業

(1) 霧島温泉市場管理運営及び旅行業

①霧島温泉市場の管理運営

霧島市から霧島温泉市場施設の貸付を受け、店舗や温泉蒸気釜の貸付を行うとともに足湯の運営事業を行った。

- ・テナント 5店舗貸付
- ・温泉蒸気釜 2施設貸付
- ・足湯 直営

②旅行業事業(ホテル旅館への送客事業)

霧島温泉観光案内所において、宿泊施設へ宿泊客の手配を行う旅行業を行った。

(2) 霧島温泉地区雑用水供給施設の管理運営

霧島市から雑用水施設の貸付を受け、一般家庭等に上水道より安価な料金で供給する事業を行った。

(3) 霧島市観光案内所における物品販売事業

ソフトクリームやブルーベリージュース等の販売や施設の貸付事業を行った。

2 相互扶助事業

(1) 会員への情報提供事業

第24号 平成28年4月20日発行

第25号 平成28年6月30日発行

第26号 平成28年10月1日発行

第27号 平成29年1月1日発行

【法人会計】

1 法人会計

(1) 管理業務・法人全般に係る事項

①観光関係団体の事務の受託

- ・霧島温泉旅館協会 ・霧島神宮温泉郷旅館協会 ・霧島九面太鼓保存会
- ・霧島神宮温泉湯めぐり委員会 ・霧島歩こう会 ・霧島市ふるさとガイドクラブ
- ・高千穂河原ビジターセンター運営協議会(HP) ・霧島みずほ会

②観光関係団体等との連携

- ・霧島商工会議所　　・霧島市商工会　　・霧島青年団　　・自衛隊国分駐屯地開業記念
- ・自衛隊国分駐屯地記念行事後援会　　・上野原縄文の森駅伝大会
- ・(公社)鹿児島県観光連盟　・きりしま国分夏祭り実行委員会
- ・隼人駅前通り会夏祭り実行委員会　・浜之市夏祭り実行委員会
- ・霧島市国際交流協会　　・霧島商工会議所賀詞懇談会
- ・道義高揚チャリティゴルフ大会　　・霧島フォトコンテストへの副賞提供

③総会・理事会等の開催

定時総会の開催　平成28年6月30日(木)

理事会の開催　第1回定例理事会　平成28年5月23日(月)
第1回臨時理事会　平成28年6月30日(水)
第2回臨時理事会　平成28年12月16日(金)
第2回定例理事会　平成29年3月28日(火)

④会員の増強

霧島市及びその周辺地域における個人や事業所等の会員勧誘を行った。

⑤その他

- ・霧島市が実施する観光統計事業への協力
- ・当協会と霧島市が共有する横岳休憩所の明け渡し等を求め訴訟により解決を図った。