

## 令和3年度 事業実施報告

### 【公益目的事業会計】

#### 1 観光客の誘致促進事業

##### (1) 観光イベントの開催事業

###### ①龍馬ハネムーンウォーク&ラン in 霧島の実施

幕末、土佐の坂本龍馬と妻お龍が日本で最初の新婚旅行に訪れた霧島の地を舞台に、霧島の春を感じながら歩いていただくウォーキングイベントを24年にわたり企画し、実施してきたが、令和2年の冬以降に新型コロナウイルス感染拡大に歯止めが掛からず、2日間で4000名を集客する大規模な大会開催を2年連続で中止。ただし、令和2年度は代替案として、3月の1カ月間スマホアプリを用いた分散参加型の「龍馬ハネムーンロードを辿ろう」を実施しウォーカー・ランナー225名が参加し、好評をいただいた。そこで、今年度以降も本取り組みに磨きをかけて、長期にわたり霧島を楽しんでいただく取り組みとして、オンラインイベント「龍馬ハネムーンウォーク&ラン in 霧島」を1年間にわたり開催した。

開催期間：令和4年3月1日（火）～令和5年2月28日（火）の1年間

開催場所：霧島市内全域（4コース）

###### ②第16回天孫降臨霧島祭の実施

10月10日に開催予定であった「地域伝統芸能全国大会」を盛り上げる意図で同時開催予定であった「霧島ふるさと祭」と「天孫降臨霧島祭」も中止となったため、改めて令和4年3月6日（日）に霧島市民会館において、「天孫降臨霧島祭2022」を企画。無観客でのYouTubeライブ配信及びKKB動画アプリ「KAPLIカプリ」での配信を実施し、広く市民や県民に芸術文化鑑賞の機会を提供し、全体における芸術文化の振興を図った。

開催日時：令和4年3月6日（日）

開催場所：霧島市民会館

開催方式：無観客ライブ配信

##### (2) 国内外からの観光誘客事業（霧島市観光宣伝実行委員会事業）

国内外から観光誘客を図ることを目的に霧島市、霧島市商工会、霧島商工会議所、霧島市特産品協会、市内5つの旅館組合等で「霧島市観光宣伝実行委員会」を組織し、各種セールスへの参加、出展、先進地視察、情報発信等を行って参りましたが、新型コロナウイルス感染拡大等による観光客の減少と、その後の反転攻勢を鑑みた観光需要喚起策に取り組むため、昨年度同様「いざ霧島キャンペーン実行委員会」事務局に注力する為本事業を休止とした。

##### (3) 雑誌メディアを活用した情報提供事業

霧島の観光に関する旬なイベント情報や季節の情報などを地域情報誌（モニターンきりしま）等に掲載し、霧島の観光情報の発信を行った。

- ・ 4月号 西郷どん宿プロジェクションマッピング紹介 ・ 5月号 霧島コミュニティガーデンプロジェクト
- ・ 6月号 レンタサイクルについて ・ 7月号 日当山西郷どん村七夕まつり告知
- ・ 8月号 西郷どん宿プロジェクションマッピング紹介 ・ 9月号 コロナ禍の新しい生活様式について
- ・ 10月号 西郷どん宿プロジェクションマッピング紹介 ・ 11月 紅葉情報
- ・ 12月号 山印帳スタンプラリー紹介 ・ 1月号 きりしまゆ旅紹介 ・ 2月号 初午祭塗り絵
- ・ 3月号 ハネムーンウォーク&ラン in 霧島紹介

#### (4) ホームページ等による観光情報の発信事業

##### ①ホームページのレイアウト変更

モデルコースの紹介等、掲載情報が多くなってきた為、利用者が閲覧しやすいようレイアウトの変更をおこなった。

##### ②ホームページアクセス状況

対象期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

- ・ 総アクセス数 254,894件 (前年 245,569件)
- ・ 1日あたりの平均訪問者数 698名 (前年 683名) 前年比 102%
- ・ アクセス地域 ①日本 ②アメリカ ③インドネシア ④中国 ⑤ブラジル
- ・ 国内アクセス地域 ①鹿児島 ②大阪 ③福岡 ④神奈川 ⑤愛知
- ・ facebook への「いいね!」 3,070件 (令和4年4月現在 前年同時期 3,085件)
- ・ Instagram のフォロワー数 2,663件 (令和4年4月現在 前年同時期 984件)

#### (5) コンベンション受入事業

##### ①コンベンション受入活動の実施

コロナ禍での MICE 需要に関しての見通しが立たない為、事業休止中。

#### (6) サイクルツーリズム推進事業

##### ①レンタサイクルの実施

霧島市観光案内所と日当山西郷どん村観光案内所において貸し出しを実施。また、サイクリングコースマップの配布やホームページ等による情報発信を行った。さらに、ヤマハ発動機との協業による新型電動アシストクロスバイクレンタルによるニーズ調査実施等の協力を実施。

運用台数：クロスバイク 2台、e-Bike(電動アシストクロスバイク)18台、シティサイクル 2台

霧島市観光案内所 貸出実績 128台 (前年比 141%)

貸出内訳：クロスバイク 25台 e-Bike (YPJ-TC) 103台

日当山西郷どん村観光案内所 貸出実績 33台 (前年比 43%)

貸出内訳：シティサイクル 9台 e-Bike (YPJ-EC) 24台

## ②霧島 BIKE&SEA プロジェクト

環境省の実施する補助事業、国立公園・温泉地等での滞在型ツアー推進事業に、鹿児島銀行地域支援部と連携し、e-Bikeを活用した事業で応募。これの採択を受け、最新型 e-Bike 6 台の増台、ツアープログラムの造成、ファムトリップを実施。さらにサイクルツーリズムについての情報発信を行うためのホームページとレンタサイクルの Web 予約の導線を整えた、Web サイトを制作し公開した。

### (7) 諸団体等との連携及び提携事業

(以下参画及び支援団体等)

- ・いざ霧島キャンペーン実行委員会 ・霧島市 PR スタッフ運営協議会
- ・大霧島旗争奪高校剣道錬成大会実行委員会 ・ほぜ祭奉賛会 (ほぜ祭り中止)
- ・霧島ふるさと祭実行委員会 (開催中止) ・霧島神宮献灯祭
- ・霧島郷土芸能の夕べ実行委員会 ・きりしま隼人浜下り実行委員会 (規模縮小開催)
- ・霧島市スポーツ団体誘致実行委員会 ・小村新田沼魚取り組合

## 2 観光客の受入整備事業

### (1) 観光案内、紹介事業

対象期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

#### ① 霧島市観光案内所 (霧島市の指定管理施設)

- ・入館者数 15,680 名 (対前年比 104%) 足湯利用者数 5,716 名 (対前年比 93%)
- ・COMEBACK to いざ霧島! 対応件数 93 件
- ・「和服で参拝、ぶらり霧島神宮。」運営事業 (コロナの影響により休止中)
- ・レンタルサイクルの運営事業
- ・「キリシマケモン」(駐車場フリーマーケット) 出店誘致、誘客事業
- ・「霧島連山山印帳スタンプラリー」の実施 (10 月より開始)  
山印帳販売数 751 冊 15 座達成者数 325 名
- ・「キリシマコミュニティガーデンプロジェクト」の実施

#### ② 霧島温泉観光案内所

- ・案内者数 5,217 名 (対前年比 82%) 足湯利用者数 (概算) 11,177 名 (対前年比 119%)
- ・COMEBACK to いざ霧島! 対応件数 263 件
- ・「きりしま ゆ旅」の運営業務

#### ③ 日当山西郷どん村観光案内所 (霧島市業務受託)

- ・案内者数 (館内案内を含む) 12,223 名 (対前年比 77%)
- ・COMEBACK to いざ霧島! 対応件数 133 件
- ・レンタサイクル (西郷ちゃり、e-Bike、ヤマハ発動機協業事業)」の運営事業
- ・「西郷どん村ハロウィン 2021」の実施 (10 月)
- ・「西郷どん村クリスマスイベント」の実施 (12 月)

#### ④ 日当山西郷どんの宿管理及び清掃業務 (霧島市業務受託)

- ・「日当山西郷どんの宿」プロジェクトマップの管理
- ・入館者数 21,209 名 (対前年比 94%)

## ⑤ 体験型プログラム運営事業（キリシマクエストⅡ）

修学旅行や企業研修等の受け入れの際に、霧島市観光案内所（霧島神宮大鳥居横）周辺で行う、野外オリエンテーション、フォトロゲイニング「キリシマクエストⅡ」の運営。

- ・令和3年10月6日～令和4年3月23日
- ・参加校数46校（県内44校 県外2校） 参加者数4,189名

## （2）観光事業功労者等表彰事業

- ・実施期日 令和3年6月22日（火）14：00～
- ・実施場所 가고しま空港ホテル
- ・優良観光団体 天孫降臨霧島九面太鼓保存会
- ・優良従業員 さくらさくら温泉（3名）

## （3）観光スポットへの周遊・受入促進事業

### ①霧島観光マップの作成

霧島の観光地や観光施設、道順等を観光客に案内することを目的として観光マップを作成し、霧島市内の観光案内所等において配布した。

作成枚数 霧島・牧園版 10,000枚 隼人・国分版 4,000枚

### ②観光スポットの受入促進

- ・丸尾滝夜間照明の実施
- ・国分キャンプ海水浴場海開き式の実施（霧島市施設管理公社からの業務受託）
- ・城山公園桜まつり（コロナ禍によりライトアップ中止）
- ・日当山西郷どんの宿の障子にプロジェクションマッピングを映写し、施設のさらなる魅力を創出した。

## （4）インバウンド対策事業

### ①インバウンド推進委員会

コロナ禍での外国人観光客の誘客受入を見込めないことから事業休止中。

### ②「和服で参拝、ぶらり霧島神宮。」

観光客等に和服のレンタル着付けを行い、霧島神宮を和服で参拝する機会を創出し日本文化を体験していただく事業については、感染リスクについて等、着付け委託先からの申し出により事業休止中。

## （5）諸団体等との連携並びに提携事業

霧島市や観光関係団体等と提携し、観光客の受入体制の整備を図った。（以下参画及び支援団体等）

- ・（公財）ジェスク音楽文化財団（霧島国際音楽祭） ・きりしま紅葉まつり（開催中止）
- ・高千穂河原ビジターセンター運営協議会 ・霧島地区美化清掃協会
- ・霧島神宮地域活性化委員会（霧島みずほ会） ・霧島高原自然体験ツーリズム協議会
- ・霧島ガストロノミー推進協議会 ・霧島市観光ガイド連絡協議会

## **(6) 霧島温泉地区雑用水管理運営事業**

令和2年度からは霧島市から雑用水施設の貸付を受けない予定であったが、引継ぎの都合上、令和3年9月までは、宿泊施設へ雑用水（飲料水以外の水）を安価に給水し、観光客へ温泉提供をすることにより受入体制の整備を図った。現在は、雑用水利用者で構成する、丸尾地区雑用水管理組合によって管理が行われている。

### **【収益事業会計】**

#### **1 収益事業**

##### **(1) 霧島温泉市場管理運営及び旅行業**

###### **①霧島温泉市場の管理運営**

霧島市から霧島温泉市場施設の貸付を受け、店舗や温泉蒸気釜の貸付を行うとともに足湯の運営事業を行った。コロナによる営業不振への対応として、6月及び7月分の貸付料・共益費・使用料の30%減免を行った。

- ・テナント 5店舗貸付
- ・温泉蒸気釜 2施設貸付
- ・足湯 直営

###### **②旅行業事業（ホテル旅館への送客事業）**

霧島温泉観光案内所において、宿泊施設へ宿泊客の手配を行う旅行業を行った。

宿泊手配人数 133名（前年比132%）

##### **(2) 霧島市観光案内所における物品等の販売**

地元産の加工食品、ソフトクリーム、ドリンク、足湯タオル等の販売を行った。

#### **2 相互扶助事業**

##### **(1) 会員への情報提供事業**

第44号 令和3年4月15日発行

第45号 令和3年6月22日発行

第46号 令和3年10月11日発行

第47号 令和4年1月7日発行

### **【法人会計】**

#### **1 法人会計**

##### **(1) 管理業務・法人全般に係る事項**

###### **①観光関係団体の事務の受託**

- ・霧島温泉旅館協会 ・霧島神宮温泉郷旅館協会 ・霧島九面太鼓保存会 ・霧島みずほ会
- ・霧島神宮温泉湯めぐり委員会 ・霧島市ふるさとガイドクラブ ・霧島市特産品協会
- ・霧島ガストロノミー推進協議会 ・地域おこし協力隊活用業務
- ・鹿児島県ホテル旅館生活衛生同業組合霧島支部

## ②観光関係団体等との連携

- ・霧島商工会議所 ・霧島市商工会 ・ふるさと霧島夏祭り実行委員会
- ・自衛隊国分駐屯地記念行事後援会 ・上野原縄文の森駅伝大会（延期）
- ・（公社）鹿児島県観光連盟 ・きりしま国分夏祭り実行委員会（中止）
- ・隼人駅前通り会夏祭り実行委員会（中止）・浜之市夏祭り実行委員会（中止）
- ・霧島市国際交流協会 ・道義高揚チャリティゴルフ大会（延期）
- ・霧島国際音楽祭りしま友の会 ・海津市観光協会

## ③総会・理事会等の開催

定時総会の開催 令和3年6月22日（火）

理事会の開催 第1回定例理事会 令和3年5月18日（火）コロナ禍により書面決議へ変更

第1回臨時理事会 令和3年12月15日（水）

第2回定例理事会 令和4年3月22日（火）

## ④会員の増強

霧島市及びその周辺地域における個人や事業所等の会員勧誘を行った。

## ⑤その他

- ・霧島市が実施する観光統計事業への協力。