

## 令和3年度事業計画

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の世界的な感染拡大により国内外の人の往来が急減し、観光を取り巻く環境は一変しました。これにより観光関連産業のみならず、さまざまな業種に深刻な影響が生じ、事業の継続と雇用の維持が大きな課題となっております。観光が地域経済にとって重要な役割を果たしてきたことが改めて示されました。

そのような状況の中、当面の観光需要の回復を担う、日本人の国内旅行の需要を強力に喚起するべく、GoToトラベル事業や霧島市においてもキャッシュバックキャンペーン等が実施されてきました。令和3年度におきましても、感染拡大防止を大前提として、まずは国内観光需要の回復に向けた取り組みが全国的に実施されていくものと考えられます。

ウィズコロナの時代においては、旅行者が目的地を選択する際に観光地で実施されている、感染拡大防止策や感染状況が大きな関心事項になりました。さらに、県をまたぐ移動の自粛が求められた結果、自宅から1時間から2時間圏内の地元または近隣を観光旅行する、マイクロツーリズムの需要も高まっております。

このような状況を踏まえ、令和3年度においては、霧島が元々兼ね備える自然環境を生かし、電動アシスト付き自転車（e-BIKE）を活用したサイクルツーリズム事業の推進や、自然と文化を体験するプログラムとして「キシマクエストⅡ」の開発と受入れを新たに実施いたします。

コロナ禍において観光を取り巻く環境は、未曾有の危機に直面していますが、ピンチをチャンスとするべく、霧島市が持つ自然・温泉・食・文化といった要素をフルに活用し、まずは国内旅行客にとって魅力的な観光地になるべく邁進してまいります。

令和3年度の当協会の事業については次の通り実施いたします。

### 【公益目的事業会計】

#### 1 観光客の誘致促進事業

##### （1）観光イベントの開催事業

###### ①第26回龍馬ハネムーンウォーク in 霧島の実施 【予算額 1,620千円】

幕末、土佐の坂本龍馬と妻お龍が日本で最初の新婚旅行に訪れた霧島の地を、現代の龍馬とお龍となって二人があるいた道をたどるウォーキング大会を開催する予定ではあるが、新型コロナウイルス感染拡大の状況を踏まえ、令和3年3月に実施した「龍馬ハネムーンロードを辿ろう」を並行して準備し、人を集めずに実施する取り組みも併せて検討する。

・実施時期 令和3年3月中旬予定（状況に応じて通年型の取り組みも検討する）

###### ②第16回天孫降臨霧島祭の実施 【予算額 4,560千円】

霧島地域の郷土芸能である霧島九面太鼓と霧島神楽を核とした郷土芸能の公演を実施し、観光客の誘致を図る。ただし、新型コロナウイルス感染拡大の状況を考慮し、開催方法や観覧の有無等は実行委員会で検討を重ねる。

## (2) 観光誘客事業 【予算額 900千円】

国内外から観光客の誘客を図ることを目的に霧島市や霧島市商工会、霧島商工会議所、霧島市特産品協会、霧島市内5つの旅館組合等で霧島市観光宣伝実行委員会を組織し、新型コロナウイルス感染症拡大の状況を踏まえ、情報発信の方法などを検討し国内外の観光客誘致宣伝活動を行えるよう準備を整える。

・実施時期 通年

## (3) 雑誌メディアを活用した情報提供事業 【予算額 110千円】

霧島の観光に関する旬なイベント情報や季節の情報などを地域情報誌（モニターンきりしま）等に掲載し、霧島の観光情報の発信を行う。

## (4) ホームページ等による観光情報の発信事業 【予算額 900千円】

公式ホームページでの観光情報を中心に、季節のイベント、温泉、自然、ジオパークへの理解度充実、そして知られざる霧島地域の魅力を、SNSの活用も含めて情報発信を行う。また、観光モデルコースの紹介なども含め、より一層のホームページ充実を図る。さらには必要に応じてモニターツアー等を行い、霧島観光の情報発信力向上による、国内外の観光客の誘致促進を図る。

## (5) コンベンション受入事業 【予算額 100千円】

各種会議やスポーツ大会、合宿等及び、県内外の各種団体や旅行エージェント等への受入活動を行う。

## (6) サイクルツーリズム推進事業

### ① 自転車天国霧島事業 【予算額 2,636千円】

霧島のすばらしい景色や道路情報等を掲載したサイクリングコースマップの配布やホームページ等による情報発信と、着地型商品造成やツアーを実施しサイクルツーリズムを推進する。

### ② レンタサイクル事業 【予算額 300千円】

クロスバイクや最新型 e-BIKE をレンタルし、乗車体験を通じたサイクルツーリズムの推進や着地での2次交通として活用していただく。

## (7) 諸団体等との連携及び提携事業 【予算額 2,817千円】

霧島市や地域のイベント実施団体等への参画及び支援を行うとともに観光関係団体等と連携を図り観光客の誘致促進を図る。（以下参画及び支援団体等）

- ・いざ霧島キャンペーン実行委員会 ・霧島市 PR スタッフ運営協議会
- ・大霧島旗争奪高校剣道錬成大会実行委員会 ・霧島ふるさと祭実行委員会
- ・霧島郷土芸能の夕べ実行委員会 ・きりしま隼人浜下り実行委員会 ・霧島神宮献灯祭
- ・霧島市スポーツ団体誘致実行委員会 ・小村新田沼魚取り組合（はんぎり出し）
- ・ほげ祭奉賛会 ・初午祭実行委員会 ・きりしま ゆ旅 ・MBC 女子駅伝競走大会
- ・鹿児島県下一周駅伝競走大会

## 2 観光客の受入整備事業

### (1) 観光案内、紹介事業

霧島地域の観光情報や交通アクセス、特産品等の情報を当地へ訪れた観光客や電話、メール等での問合せに対して情報提供をする観光案内所を運営し、観光客の受入体制の整備を図る。

#### ① 霧島市観光案内所（霧島市の指定管理業務受託）【予算額 5,512千円】

- ・自主事業「和服で参拝、ぶらり霧島神宮。」（休止中）
- ・自主事業「レンタサイクル」

② 霧島温泉観光案内所【予算額 2,344千円】

・受託事業「きりしま ゆ旅」（霧島の温泉を巡るスタンプラリー事務局）

③ 霧島市日当山西郷どん村観光案内所（霧島市業務受託）【予算額10,029千円】

・自主事業「旅するカード」の発行管理

・自主事業「レンタサイクル西郷ちやり（シティサイクル）」

「ヤマハ YPJ—EC」レンタルによるニーズ実証（ヤマハ発動機との協業）

・自主事業「和服の着付け体験」（休止中）

④ 霧島市日当山西郷どんの宿（霧島市業務受託）【予算額 4,547千円】

・施設の管理運営並びに敷地内の環境美化

・ガイド業務の補助

・プロジェクションマッピングの管理活用

⑤ 体験型プログラム運営事業（キリシマクエストⅡ）【予算額 1,500千円】

修学旅行や企業研修等の受け入れの際に、霧島市観光案内所（霧島神宮大鳥居横）周辺で行う、フォトゲイニングという野外オリエンテーションの運営を行う。

（2）観光事業功労者等表彰事業【予算額 50千円】

霧島地域の観光振興に功績のあった観光事業功労者、優良観光団体、優良従業員等の表彰を行うとともに上部団体への推薦を行うことにより、当地域の観光事業従事者等の資質の向上を図り、観光客の受入体制の整備を図る。

（3）観光スポットへの周遊・受入促進事業

①霧島観光マップの作成【予算額 170千円】

霧島の観光地や観光施設、道順等を訪れた観光客に案内することを目的として観光マップを作成し、霧島市内の観光案内所等において配布する。

②観光スポットの受入促進【予算額 450千円】

・景勝地である丸尾滝のライトアップを通年で実施。

・城山公園での3月下旬の桜の開花にあわせた夜間照明を実施。（コロナ禍の状況を鑑み実施有無を決定する。）

・国分キャンプ海水浴場において、（一財）霧島市施設管理公社から受託して海開き式を実施し、利用者の安全祈願を行う。

・霧島市日当山西郷どん宿の障子にプロジェクションマッピングを映写し、施設へのさらなる魅力を創出する。

（4）インバウンド対策事業

①インバウンド推進委員会

今後も外国人観光客の更なる誘客や受入態勢の充実を図る為に、インバウンド推進委員会を中心に情報や推進策の共有化等を行う。

②和服で参拝、ぶらり霧島神宮。

和服のレンタル着付けを行い、霧島神宮を和服で参拝する機会を創出し日本文化を体験していただく。

（5）諸団体等との連携並びに提携事業【予算額 1,580千円】

霧島市や観光関係団体等と提携し、観光客の受入体制の整備を図る。（以下参画及び支援団体等）

・（公財）ジェスク音楽文化財団（霧島国際音楽祭）・高千穂河原ビジターセンター運営協議会

・霧島地区美化清掃協会・霧島神宮地域活性化委員会（霧島みずほ会）

・霧島高原自然体験ツーリズム協議会・霧島市観光ガイド連絡協議会

- ・霧島森林セラピー推進協議会 ・始良伊佐地域観光連絡協議会
- ・霧島ガストロノミー推進協議会

## 【収益事業会計】

### 1 収益事業

#### (1) 霧島温泉市場管理運営及び旅行業 【予算額 14,078千円】

##### ①霧島温泉市場の管理運営

霧島市から霧島温泉市場施設の貸付を受け、店舗や温泉蒸気釜の貸付を行うとともに足湯の運営事業を行う。

- ・テナント 5店舗貸付
- ・温泉蒸気釜 1施設貸付
- ・足湯 直営

##### ②旅行業事業（ホテル旅館への送客事業）

霧島温泉観光案内所において、宿泊施設へ宿泊客の手配を行う旅行業を行う。

#### (2) 霧島市観光案内所における物品等の販売 【予算額 2,460千円】

ソフトクリーム、地元特産品、足湯タオル等の販売を行う。

## 【その他事業会計】

### 1 相互扶助事業

#### 会員への情報提供事業 【予算額 135千円】

当協会の事業の運営状況や組織等の情報を掲載した会報を年4回作成発行し、会員への情報提供を実施する。

## 【法人会計】

### 1 法人会計 【予算額 10,353千円】

#### (1) 管理業務・法人全般に係る事項

##### ①観光関係団体の事務の受託

- ・霧島温泉旅館協会 ・霧島神宮温泉郷旅館協会 ・霧島九面太鼓保存会 ・霧島みずほ会
- ・霧島神宮温泉湯めぐり委員会 ・霧島市ふるさとガイドクラブ
- ・大霧島旗争奪高校剣道錬成大会 ・いざ霧島キャンペーン実行委員会
- ・霧島市特産品協会 ・鹿児島県ホテル旅館生活同業組合霧島支部
- ・霧島ガストロノミー推進協議会 ・地域おこし協力隊活用業務

##### ②観光関係団体等との連携

- ・霧島商工会議所 ・霧島市商工会 ・（公社）鹿児島県観光連盟 ・霧島市国際交流協会
- ・自衛隊国分駐屯地開業記念 ・自衛隊国分駐屯地記念行事後援会 ・津市観光協会
- ・上野原縄文の森駅伝大会 ・隼人駅前通り会夏祭り実行委員会 ・浜之市夏祭り実行委員会
- ・霧島商工会議所賀詞懇談会 ・道義高揚チャリティゴルフ大会 ・霧島国際音楽祭友の会
- ・きりしま美術大賞展 ・その他

##### ③総会・理事会等の開催

定時総会の開催（令和3年6月）

理事会の開催（年3回開催予定）

④**会員の増強**

霧島市及びその周辺地域における個人や事業所等の会員勧誘を行う。

⑤**その他**

霧島市が実施する観光統計事業への協力。

令和3年度 新規・廃止事業一覧

新規事業	廃止事業
<ul style="list-style-type: none"><li>・サイクルツーリズム推進事業</li><li>・霧島市日当山西郷どんの宿管理運営事業（令和2年度初めから開始済）</li><li>・体験型プログラム運営事業（キシマクエストⅡ）</li><li>・鹿児島県ホテル旅館生活同業組合霧島支部（事務受託）</li><li>・地域おこし協力隊活用業務（事務受託）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・霧島温泉地区雑用水管理運営事業（霧島市への貸付返還）</li></ul>